



Termeni si conditii contractuale

Termenii acestui document sunt formulati de asa maniera incat sa defineasca un cadru decent si legal de colaborare intre **ITRUST SOFTWARE** ca **Furnizor** de servicii si clientii sai ca **Beneficiari**.

Beneficiarul este raspunzator pentru informatiile si continutul planurilor/pachetelor contractate prin serviciile Furnizorului.

Furnizorul nu poate fi tras la raspundere sub nici o forma pentru continutul site-urilor gazduite de catre **Beneficiar**.

1. Emiterea comenzii

Emiterea unei comenzi pentru unul dintre produsele **ITRUST SOFTWARE** reprezinta faptul ca Dvs. ati luat cunostinta si sunteti de acord cu continutul acestui document.

In momentul efectuarii comenzii, **Beneficiarul** este de acord cu resursele oferite de planul contractat (valorile traficului, spatiul de stocare, numarul conturilor de e-mail si baze de date, etc) si isi asuma raspunderea sa nu depaseasca aceste valori.

In cazul in care aceste valori sunt depasite si se doreste suplimentarea lor, acest lucru este posibil, aceste resurse urmand a fi facturate separat.

In cazul emiterii unei comenzi pentru servicii de webhosting, imediat dupa ce veti efectua plata pentru contul creat, veti primi un "**Contract de furnizare a serviciilor de Webhosting**" care va reglementa colaborarea intre **ITRUST SOFTWARE** ca **Furnizor** de servicii si Dvs. ca **Beneficiar**.

2. Testarea serviciilor

Dupa activarea contului de hosting, aveti la dispozitie 7 zile calendaristice in care sa testati serviciile oferite. Daca doriti in aceasta perioada sa renuntati la servicii, ne anuntati printr-un mail de acest lucru, iar contul se inchide fara a avea vreo obligatie financiara fata de **ITRUST SOFTWARE**.

3. Modificarile de nameservere si a datelor WHOIS

La schimbarea nameserverelor pentru domenii exista un timp de pana la 24 ore (numit timp de propagare) pana cand paginile devin vizibile. **ITRUST SOFTWARE**, nu poate influenta in nici un fel acest timp de propagare.

Proprietarul are obligatia de a mentine complete si corecte datele de identificare si contact ale domeniilor detinute whois).

4. Preturile produselor

ITRUST SOFTWARE nu va interveni asupra preturilor serviciilor contractate si achitate decat in cazul care intervin modificari legislative, modificari ale preturilor si tarifelor furnizorilor sai sau in cazul in care modificari ale costurilor ar influenta major tarifele stabilite.

5. Garantie uptime si suportul tehnic

Oferim o garantie de 99.5% pentru serviciile oferite. Aceasta include garantie pentru uptime-ul retelei, serverelor si serviciilor proprii. Aceasta garantie nu acopera ariile unde **ITRUST SOFTWARE** nu are autoritate, cum ar fi: defectiuni ale computerului dvs, ale providerul dvs de internet sau terti, registrarii pentru domenii, problemele legate de rutare/filtre intre reseaua noastra si Dvs. Deasemenea aceasta garantie nu poate fi aplicata in cazuri de forta majora.

Supportul tehnic este oferit gratuit clientilor care au un cont de hosting activ si achitat integral pentru perioada comandata. Acesta este oferit prin sistemul de ticketing (din interfata de administrare) sau via e-mail la adresa **office@itrustsoft.com**.

Urmatoarele tipuri de servicii cum ar fi: devirusari, depanare HTML sau PHP, setari pe computerele proprii etc, nu intra in categoria serviciilor platite la achizitionarea unui cont de hosting, acesta reprezentd servicii aditionale ce se factureaza separat.

6. Responsabilitatea si securitatea datelor

6.1 **Furnizorul** raspunde pentru securitatea serverelor si a retelei proprii.

- **Furnizorul** se obliga sa nu divulge datele de contact sau orice alt detaliu despre contul clientului unor terte persoane.
- **Furnizorul** va pastra confidentialitatea datelor de pe site-urile, bazele de date, mailurile sau scripturile clientilor sai.
- datele de acces vor fi comunicate numai **Clientului** prin e-mail si numai la adresa declarata in comanda. Orice solicitari venite din partea unei terte persoane, sau de comunicare a acestor date prin alte mijloace (telefonic, messenger, etc) sunt interzise.

6.2 **Clientul** poarta intreaga responsabilitate asupra:

- actualizarii datelor de contact. clientul poarta intreaga raspundere pentru a actualiza adresa de email de contact unde se trimit emailurile de expirare si prelungire. Nu putem fi trasi la raspundere daca planul sau domeniul expira din cauza ca emailurile de avertizare se duc catre adrese vechi, nefolosite, inexistente sau sterse.
- continutul si structura de date (fisiere) uploadate.
- continutului, structura, functionalitatea si securitatea scripturilor propriului site.
- continutul si destinatia mailurilor de pe conturile proprii.
- divulgarea datelor de contact, acces sau detalii despre continutul siteului unei terte persoane.
- lista cu domenii existente sau data de expirare a acestora.

7. Abuzuri si folosirea ilegala a serviciilor

7.1 Nerespectarea legislatiei in vigoare in folosirea serviciilor de hosting contractate, prin transmiterea, distribuirea, stocarea de informatii, date sau materiale care sunt considerate ilegale, este interzisa.

Comiterea acestor fapte duce la suspendarea imediata/ blocarea si/sau stergerea conturilor de webhosting , fara avertizare prealabila si fara restituirea sumelor achitate, precum si instiintarea organelor competente in solutionarea acestor situatii. **ITRUST SOFTWARE** isi rezerva dreptul de a retine si preda autoritatilor datele din orice cont/servicii ce sunt raportate ca incalca legea.

7.2 Prin abuz asupra serviciilor legii intelegem:

- programe rulate in background pe serverul nostru (irc / bnc-uri / proxy-uri), sau oricare alte programe care utilizeaza mai mult de 5% (media pe 24 h) din CPU de pe serverele tip shared.
- scripturi ce supra-incarca serverul, reseaua sau ce folosesc majoritatea resurselor in dauna celorlalti clienti (actiuni de tip data stream, mail bombing, flood-uri, torrente, spam query in mysql, etc.)
- distribuirea sau stocarea prin intermediul site-urilor gazduite de catre **Furnizor**, a materialelor care contin virusi, troieni, viermi, sau orice alt program de calculator similar ce pot dauna securitatii retelei, sistemelor sau a serverelor
- interceptarea neautorizata si monitorizarea datelor, traficului, asupra oricarei retele, sistem, server, fara avizul posesorului
- stergerea cu buna stiinta sau anulara scripturilor incluse de noi pe siteurile clientilor pentru protejarea siteului respectiv sau/si a serverului

7.3 Prin neincadrarea in limitele legii intelegem:

- transmiterea, distribuirea, stocarea de informatii, date, materiale aflate sub copyright (drept de autor), trademark-uri (marci inregistrate), proprietate intelectuala, sau sunt protejate de legea copyright,
- transmiterea, distribuirea, stocarea de informatii si materiale pornografice de orice natura
- transmiterea, distribuirea, stocarea de informatii si materiale obscene
- transmiterea, distribuirea, stocarea de informatii si materiale defaimatoare la adresa anumitor persoane sau grupuri
- transmiterea, distribuirea, stocarea de informatii legate de organizatii, actiuni sau activitati teroriste
- software piratat, orice material piratat, sau de tip warez (hacking, cracking, muzica, mp3, filme, poze, texte, gsm ringtones, etc)
- activitati legate de carding, phishing, spam, etc.

7.4 Este interzisa utilizarea serviciilor/serverelor **ITRUST SOFTWARE** pentru: a trimite SPAM sau UCE (unsolicited commercial email). Cei care vor utiliza serviciile noastre au intreaga responsabilitate pentru script-urile pe care le instaleaza online si vor trebui sa se asigure ca serviciile oferite nu sunt utilizate de persoane rau intentionate pentru a trimite SPAM.

8. Plata

1. 8.1 Perioada unitara este luna calendaristica. Nu se accepta plati pentru perioade mai mici decat cea unitara. Plata pentru serviciile furnizate si prestate se va realiza in avans si se va realiza pe baza facturii proforme emise dupa lansarea comenzii.

8.2 Data platii va fi considerata data la care suma de plata a intrat integral in contul bancar **ITRUST SOFTWARE**.

Factura fiscala va fi emisa dupa achitarea integrala a sumei de plata, in conformitate cu factura proforma. Facturile fiscale vor fi expediate **Beneficiarului** prin e-mail, la adresa mentionata in comanda drept adresa de e-mail.

In cazul prelungirii serviciilor de hosting, **ITRUST SOFTWARE** va avertiza clientii prin e-mail trimise pe adresele declarate in comanda, cu 15 zile inainte de data de expirare a perioadei de valabilitate despre acest lucru. In cazul in care **Beneficiarul** nu efectueaza plata dupa maxim 14 zile calendaristice de la data crearii sau a expirarii (in cazul prelungirii), **ITRUST SOFTWARE** isi rezerva dreptul de a suspenda serviciile fara nici o alta notificare prealabila. Daca blocare contului a fost efectuata dupa o perioada mai mare de o luna de zile, pentru reactivare contului (dupa suspendare) se poate percepe o taxa de reactivare egala cu perioada unitara (o luna de zile).

Taxa de recuperare a datelor este de 50 euro. Totodata clientul va trebui sa platesca si perioada de la expirare la suspendare, conform planului pe care l-a avut, insa nu mai putin de valoarea unei luni.

9. Back-up

Backup-urile sunt facute automat saptamanal cu retentie de pana la o luna de zile. Totusi nu oferim nici o garantie pentru integritatea backup-urilor. De aceea sfatuim toti clientii sa genereze si downloadeze propriile backup-uri ori de cate ori considera necesar.

10. Renuntarea la servicii

Beneficiarul poate anunta intentia de renuntare la serviciile **ITRUST SOFTWARE**, notificand motivele pentru care solicita acest lucru. Aceasta notificare se va realiza in scris, printr-un document cu antet purtand semnatura si stampila administratorului (pentru persoane juridice) sau cerere insotita de copia actului de identitate (pentru persoane fizice) trimisa prin fax sau e-mail (scanat) trimise numai de la adresa de e-mail mentionata in comanda. Notificarile verbale (telefonice) nu vor fi luate in considerare.

In cazul in care solicitarea **Beneficiarului** este justificata si anterior acesta nu a incalcat vreunul din termenii acestui document sau Contractul, se va proceda la restituirea contravalorii perioadei ramase nefolosite.

Restituirea banilor se poate solicita doar in cazul serviciilor de webhosting (nu si pentru inregistrarea domeniilor).

In cazul in care **clientul** modifica ns-urile domeniilor gazduite fara sa anunte in prealabil acest lucru, se considera ca a renuntat de buna voie la pachetului de webhosting contractat

si isi pierde automat dreptul de a beneficia de suport tehnic gratuit si de returnare a banilor.

ITRUST SOFTWARE isi rezerva dreptul de a modifica acesti termeni ori de cate ori este considerat necesar cu mentiunea ca aceste vor fi facute public.